




Welke zorg heeft u nodig?	 Medische zorg	 Hulp om thuis te blijven wonen	 Blijvend 24-uurs zorg of toezicht nodig
↓	↓	↓	24 uur/dag ↓
Melden bij	Huisarts of specialist	Gemeente (Servicepunt of wijkteam)	Centrum indicatiestelling zorg (CIZ)
Advies en ondersteuning		U heeft recht op een onafhankelijk cliëntondersteuner. In Den Haag vindt u een cliëntondersteuner in één van de Servicepunten XL .	U heeft recht op een onafhankelijk cliëntondersteuner. In Den Haag kunt u terecht bij MEE en Adviespunt Zorgbelang .
Procedure	Huisarts geeft indien nodig verwijzing naar specialist.	Gesprek met Gemeente die onderzoek naar persoonlijke omstandigheden doet.	CIZ toetst of blijvend 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht nodig is.
Wetgeving/ Financiering	Zorgverzekeringswet (Zvw)	Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	Wet langdurige zorg (Wlz)
Zorg geregeld door	Zorgverzekeraar	Gemeente (voor maatschappelijke ondersteuning) Wijkverpleegkundige (voor wijkverpleging)	Zorgkantoor (per regio)
U kunt zorg krijgen	<ul style="list-style-type: none"> volgens de voorwaarden van uw zorgverzekering. U krijgt zorg op basis van 'restitutie' of 'zorg in natura'. 	<ul style="list-style-type: none"> van zorgaanbieders waarmee uw zorgverzekeraar, gemeente of zorgkantoor contracten heeft gesloten ('zorg in natura'). van niet-gecontracteerde zorgaanbieders via uw 'restitutiepolis' (afhankelijk van uw verzekeringsvoorwaarden). met een persoonsgebonden budget (pgb) voor wijkverpleging (Zvw), Wmo-ondersteuning of Wlz-zorg. 	