

JAARVERSLAG 2018

Cliëntenraad HUIZE AELBRECHT van BEIJEREN



Den Haag, maart 2019

INHOUDSOPGAVE

1) INLEIDING	Pagina 3
2) SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD	Pagina 4
3) ROL VAN DE CLIËNTENRAAD	Pagina 4
4) ADVIEZEN CLIËNTENRAAD	Pagina 4
5) WERKWIJZE CLIËNTENRAAD Cliëntenraadvergaderingen Contact met de Bestuurder Contact Raad van Toezicht Contact met de achterban	Pagina 5
6) TOT SLOT	Pagina 6
7) Annex – lijst van de leden van de Cliëntenraad	Pagina 7

Dit jaarverslag is onder de verantwoordelijkheid van de Cliëntenraad van Huize Aelbrecht van Beijeren tot stand gekomen.

1) INLEIDING

Het jaar 2018 kan gezien worden als een overgangsjaar, voor zowel de Cliëntenraad alsook voor Oldael, evenals voor Huize Aelbrecht van Beijeren zelf.

Bij de Stichting Zorggroep Oldael kon per 1 november 2017 dhr. M. Verboom zijn werkzaamheden als Bestuurder van de Stichting Zorggroep Oldael aanvangen. Voor 2018 was dat een jaar van ontwikkeling, verder kennismaken en afstemming zoeken. Maar bovenal de continuïteit van de zorg en begeleiding van de bewoners realiseren.

De Stichting Zorggroep Oldael nam vanaf 2016 deel aan de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg Waardigheid & Trots opgezet door de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC Zeggenschap in zorg. Dit project is na een aanvankelijk enthousiast begin, op een laag pitje gezet, omdat gaandeweg duidelijk werd dat de organisatie op het punt van de basiszorgverlening nog niet in staat was met goed gevolg aan een dergelijk ingrijpend programma deel te nemen.

Met het oog hierop heeft de Stichting Zorggroep Oldael vanaf oktober 2017 gedurende achttien maanden intensieve ondersteuning gekregen van twee kwaliteitscoaches vanuit het Waardigheid & Trots Ondersteuningsprogramma van het ministerie van VWS om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Eind 2018 is vanuit de positieve effecten hiervan een verlenging tot in de tweede helft van 2019 afgesproken.

Met deze ontwikkelingen en meer beschikbare gelden is ook de belangstelling voor het wonen in Oldael zo toe genomen dat in 2018 praktisch alle beschikbare plaatsen werden bezet. Positief voor de huizen zelf maar lastig om zo snel ook geschikt personeel daarvoor in te kunnen zetten. Vaak moest gebruik gemaakt worden van tijdelijk personeel. De Cliëntenraad volgt de effecten hiervan nauwgezet.

De Cliëntenraad heeft volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de Stichting Zorggroep Oldael, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten – bewoners van Huize Aelbrecht van Beijeren (hierna Aelbrecht) en de daarbij behorende aanleunwoningen – te behartigen.

De Cliëntenraad doet dit onder andere door overleg met de bestuurder en door het uitbrengen van adviezen, deels op verzoek van de bestuurder en deels ongevraagd vanuit haar eigen verantwoordelijkheid.

De Cliëntenraad probeert hierin een positieve rol te spelen. De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle bewoners. Voor individuele klachten is er een formele klachtenprocedure.

Voor U ligt het verslag van de Cliëntenraad over de activiteiten in het kalenderjaar 2018. Mocht U naar aanleiding van dit verslag vragen hebben dan kunt u zich te allen tijde tot één van de leden van de Cliëntenraad wenden.



2) SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

Per januari 2018 bestond de Cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren uit de volgende 4 leden:

Mw. A.J. van der Bijl	Secretaris
Dhr. T. Komor	Lid
Mw. G. Prince-van Wijnen	Lid
Mw. G. Knijnenburg	Lid

In april 2018 is dhr. A.B. van der Plas benoemd tot nieuw lid van deze raad. In de vergadering van oktober is hij met algemene stemmen gekozen tot voorzitter van de Cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren.

Per 1 januari 2019 zijn mw. Van der Bijl, mw. Knijnenburg en dhr. Komor uit de Cliëntenraad getreden. De cliëntenraad spreekt zijn dank uit aan de vele jaren van inzet en betrokkenheid die zij hebben getoond. Zij hebben hun vertrek tijdig aangekondigd zodat werving van nieuwe leden kon worden opgestart. In december zijn al de eerste contacten ontstaan met de verwachting dat in januari twee nieuwe leden voor deze raad kunnen worden verwelkomd.

3) DE ROL VAN DE CLIËNTENRAAD

De zorg is de laatste jaren sterk in beweging en het zorglandschap verandert navenant. Toenemende vergrijzing, bezuinigingen en voortdurende wijzigingen in wet- en regelgeving hebben tot gevolg, dat de zorg onder steeds grotere druk en voor steeds grotere uitdagingen komt te staan. Bovendien, wil de overheid, dat bewoners zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Hierdoor hebben nieuwe bewoners van Aelbrecht steeds zwaardere zorg nodig en verblijven ze ook korter in de instelling. Daarnaast wil de overheid dat cliënten zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven blijven houden en zoveel mogelijk zelf of met hulp van mantelzorgers hun zorg regelen en inrichten. Pas in laatste instantie mag gebruik gemaakt worden van professionele zorg. De cliëntenraad staat er dan ook voor op te willen komen voor het welbevinden van de bewoners.

Op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) heeft de Cliëntenraad tot taak om, binnen de doelstellingen van de Stichting Zorggroep Oldael, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten – bewoners van Huize Aelbrecht van Beijeren en de daarbij behorende aanleunwoningen – te behartigen.

De Cliëntenraad doet dit door zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er onder bewoners en familie en mantelzorgers en onder medewerkers leeft, door regelmatig overleg te voeren met de bestuurder en door het uitbrengen van adviezen, deels op verzoek van de bestuurder en deels ongevraagd, vanuit haar eigen verantwoordelijkheid.

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle bewoners. Indien er individuele klachten is er een formele klachtenprocedure.



4) ADVIEZEN VAN DE CLIËNTENRAAD

Over een aantal onderwerpen moet de bestuurder de cliëntenraad in de gelegenheid stellen om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft. Dit kan bijvoorbeeld een belangrijke wijziging in de organisatie zijn, de benoeming van een bestuurder, de begroting en de jaarrekening, en het algemene toelatingsbeleid voor bewoners. (zie artikel 3 Wmcz)

Sommige onderwerpen zijn zo belangrijk voor de bewoners, dat de bestuurder in principe niet van het advies van de cliëntenraad mag afwijken. Dit zgn. verzwaard advies betreft de onderwerpen als voedingsaangelegenheden en het beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten, de bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de aan bewoners te verlenen zorg, vaststelling of wijziging van behandeling van klachten van cliënten en aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten, wijziging van de regeling voor cliëntenraden, het aanstellen van leidinggevenden van een onderdeel van de instelling waar 24-uurszorg wordt verleend.

Daarnaast kan de cliëntenraad ook op eigen initiatief ongevraagd adviezen uitbrengen.

5) WERKWIJZE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad vergadert volgens de jaarplanning. In 2018 heeft dit maandelijks plaatsgevonden. De Overlegvergaderingen, van beide Cliëntenraden met de bestuurder, hebben de eerste helft van 2018 nog onregelmatig maar in de tweede helft tweemaandelijks plaatsgevonden. Ook buiten de overlegvergaderingen is er veelvuldig contact met de bestuurder via email, telefoon en overleggen over diverse onderwerpen, zoals de dialooggesprekken met CZ Zorgkantoor.

De Cliëntenraad draagt volgens de Wet op de medezeggenschap in de Zorg 1 lid voor ter benoeming in de Raad van Toezicht. Dit lid van de RvT treedt op als contactpersoon voor de Cliëntenraad. Bij Stichting Zorggroep Oldael is dat mevr. M. Voerman.

Tweemaal per jaar wordt de Raad van Toezicht uitgenodigd voor de overlegvergadering van de Cliëntenraden met de bestuurder, in het voorjaar en in het najaar.

Jaarlijks legt de Cliëntenraad tijdens de Jaarvergadering verantwoording af aan de bewoners en hun mantelzorgers/contactpersonen/familieleden over het functioneren van de Cliëntenraad door middel van het beleggen van een jaarvergadering en het presenteren van een jaarverslag.



6) TOT SLOT

Er staan ons nog grote en ingrijpende veranderingen in de zorg te wachten. De gevolgen van het beleid om ouderen zo lang mogelijk thuis te houden doen zich steeds meer voelen. De nieuwe bewoners vragen meer en zwaardere zorg, die niet altijd voor de volle 100% door de instelling geleverd kan worden. Een van de grote uitdagingen waarvoor de instelling zich gesteld ziet is het aantrekken en behouden van goed geschoold personeel. In heel Nederland, en vooral in de Randstad, is er een nijpend tekort aan goed opgeleid personeel voor de verpleeghuiszorg.

De algemene tendens in de zorg is dat de patiënt, cliënt, bewoner, weer centraal komt te staan. Uitgangspunt van de zorg wordt de mens die zorg nodig heeft in een instelling of thuis. De cliënt heeft zolang als hij maar enigszins kan de regie over zijn eigen leven en zorg. Echter dit zal met zich meebrengen dat er een groter beroep zal worden gedaan op familie, vertegenwoordigers en mantelzorgers.

De Cliëntenraad van Huize Aelbrecht van Beijeren doet dan ook een zeer dringend beroep op de familieleden en mantelzorgers om de Raad te komen versterken, of op welke andere manier dan ook binnen de instelling actief te zijn. Familieleden en mantelzorgers zijn voor de Cliëntenraad de ogen en oren om wat er binnen de instelling gebeurt te volgen en tijdig op ontwikkelingen in te kunnen spelen. De Cliëntenraad zoekt nieuwe leden, bij voorkeur mensen die een directe binding met de instelling hebben en die in de Haagse regio woonachtig zijn. Ook zoekt de Cliëntenraad naar wegen om direct met de familie, vertegenwoordigers en mantelzorgers in contact te komen en te blijven bijvoorbeeld door toezending van de notulen van de Cliëntenraadvergaderingen. Mocht U daarin geïnteresseerd zijn laat de Cliëntenraad dat dan weten.

Ten slotte wil de Cliëntenraad een woord van dank, waardering en bewondering uitspreken voor de mensen die, voor of achter de schermen, zich dag in dag uit voor de volle 100% inzetten om het leven van diegenen die aan de zorg van de Stichting Zorggroep Oldael, in het bijzonder aan Huize Aelbrecht van Beijeren, zijn toevertrouwd, zo aangenaam mogelijk te maken.



ANNEX:

LIJST CLIENTENRAAD-LEDEN PER 01-05-2018

Marianne van der Bijl-Kok, secretaris

gertvanderbijl@planet.nl

Benoemd: 2009, verlenging 2012

Tom Komor, lid en notulist

corbuloadvies@gmail.com

Benoemd: september 2014, verlenging per september 2017 tot september 2020

Dineke Prince- van Wijnen, lid

gprincevanwijnen@gmail.com

Benoemd: september 2016, verlenging per september 2019 tot september 2022

Georgette Knijnenburg, lid

georgetteknijn@hotmail.com

Benoemd: september 2016, per verlenging september 2019 tot september 2022

Arend van der Plas, lid

arend@vdplas.demon.nl

Benoemd: 10 april 2018, per verlenging april 2021 tot april 2024

LIJST CLIENTENRAAD-LEDEN PER 01-03-2019

Clientenraad AvB | Oldaël cr-avb@oldael.nl

Dineke Prince- van Wijnen, secretaris

gprincevanwijnen@gmail.com

Benoemd: september 2016, verlenging per september 2019 tot september 2022

Arend van der Plas, voorzitter

arend@vdplas.demon.nl

Benoemd: 10 april 2018, verlenging per april 2021 tot april 2024

Hoyte Duyster, lid

hoyte.duyster@gmail.com

Benoemd: januari 2019, verlenging per januari 2022 tot januari 2022

Louise de Boer-Kuyl, lid

louisedbk@ziggo.nl

Benoemd: februari 2019, verlenging per februari 2022 tot februari 2025