

## Jaarverslag 2020

### Cliëntenraad Aelbrecht van Beijeren (AvB)



Het jaar 2020 werd door corona een afschuwelijk jaar voor Oldael. Al in februari werd het duidelijk dat het coronavirus rondwaarde, waarmee rekening diende te worden gehouden. De cliëntenraad was bezig om voorbereidingen te treffen voor een familieavond of -middag met als belangrijkste onderdeel de presentatie van het jaarverslag 2019. Het jaarverslag kwam er wel, de avond of middag ging niet door. De cliëntenraad kon niets anders doen dan het jaarverslag uitdelen aan de bewoners.

### Corona in Aelbrecht van Beijeren

In tegenstelling tot Oldeslo bleef Aelbrecht van Beijeren, mede door ingrijpende maatregelen in de zorg en het bezoek van familieleden,

in eerste instantie gespaard toen de uitbraak van het coronavirus zich manifesteerde. Ondanks alle maatregelen deed het coronavirus in april helaas zijn intrede in het huis. Bewoners die getroffen waren, werden overgebracht naar Oldeslo waar een cohort was ingericht. Het virus sloeg hard toe voor AvB, zowel voor bewoners als voor zorgpersoneel. De eerste golf ging gepaard met een fors aantal sterfgevallen onder de bewoners. De cliëntenraad AvB betreurt dit verlies voor alle betrokkenen. Helaas kwam er in het najaar een tweede golf die wederom AvB in z'n greep nam. Vele bewoners werden opgenomen in de cohortafdeling van Oldael. Gelukkig waren er deze keer geen sterfgevallen die direct met Corona te maken hadden. De cliëntenraad probeerde, op afstand, zowel het personeel als de bewoners te steunen, met b.v. kaarten, bloemen en met een chocolaatje met Kerst.

### Beperkingen door coronamaatregelen

Ook voor de bewoners en bezoekers waren het moeilijke maanden en is dat helaas nog steeds het geval. De bewoners kregen, ook al waren zij niet ziek, te maken met beperkende maatregelen waaronder zelfs de verplichting om in het eigen appartement te blijven. De belangrijke sociale contacten met medebewoners waren onmogelijk. Bezoek van familie, laat staan van vrienden, was lang niet altijd toegestaan. Voor familieleden van bewoners was dit logischerwijze een moeilijk gegeven en de medewerking van iedereen hierin is daarom ook bijzonder op prijs gesteld. Leden van de cliëntenraad voelden zich machteloos omdat zij niet contact konden leggen met bewoners. Met de introductie van beeldbellen werd de buitenwereld iets toegankelijker voor de bewoners.

### Overleg over aanpak coronapandemie

In een voorzittersoverleg werd met name in het voorjaar samen met de voorzitter van de cliëntenraad van Oldeslo en de bestuurder, dhr. Verboom, wekelijks overlegd over de aanpak van de pandemie in de twee huizen. Daarbij ging het met name over de implicaties voor bewoners en de bezoekerregelingen, de zorg en de vorm van informatie verstrekking aan de eerste contactpersonen.

Veel bewondering en respect heeft de cliëntenraad ook gehad voor de inzet van het personeel in al deze moeilijke en drukke maanden. Niet

minder respect was er voor de leiding, tot aan de bestuurder toe, die de organisatie van de zorg in moeilijke omstandigheden moest regelen. De overheid kwam haast wekelijks met nieuwe richtlijnen en daarop moest worden ingespeeld. De openheid van het overleg is door de cliëntenraden zeer op prijs gesteld.

### Betrokkenheid cliëntenraad

Aan het begin van het jaar vonden de gebruikelijke activiteiten van de cliëntenraad van het jaar plaats zoals het betrokken worden bij de vaststelling van de jaarrekening 2019 en de begroting 2020 van de Stichting Zorggroep Oldael. Ook werd er overlegd over de consequenties van de nieuwe wet voor de gezondheidszorg de WMCZ 2018. Met deze wet wordt de inspraak van bewoners/Cliëntenraden geregeld. Na een uitleg hierover door een vertegenwoordiger van de LOC (Landelijke Organisatie van cliëntenraden) is een start gemaakt met het ontwerpen van een nieuw huishoudelijk reglement voor de cliëntenraden van Oldael.

### Nieuwe organisatiestructuur

Mede in aansluiting op het verzoek van de CR AvB om meer directe en eenduidige aansturing te krijgen op AvB, heeft de bestuurder de organisatie van Oldael aangepast en naast de directe leiding in de huizen ook de centrale organisatie van het overkoepelende Oldael aangepast. Voor AvB heeft het als resultaat gehad dat er een manager Zorg en welzijn werd aangesteld die de dagelijkse leiding heeft in AvB. De manager wordt bijgestaan door twee teamleiders, een voor de Zorg en een voor Welzijn en gastvrijheid. De eerste functie is per 1 augustus 2020 vervuld, de tweede was aan het eind van het jaar nog niet vervuld. De cliëntenraad werd betrokken bij de ideeën én ook bij de sollicitaties voor nieuwe functionarissen.

### Oldael Raad

De nieuwe organisatiestructuur heeft ook gevolgen voor de structuur van de cliëntenraad. Voor de overkoepelende organisatie bij Oldael is besloten om een Oldael Raad in te stellen bestaande uit een afvaardiging van de lokale cliëntenraden van Oldeslo en AvB. De lokale raden voor ieder van de twee huizen, AvB en Oldeslo blijven bestaan en krijgen als aanspreekpunt de manager Zorg en welzijn,

mevrouw Claudia Tuhehay. De bestuurder, dhr. Verboom is om de andere vergadering, dus drie keer per jaar, aanwezig. De aanwezigheid van mevr. Tuhehay en dhr. Verboom acht de cliëntenraad van essentieel belang om de belangen van de bewoners van Aelbrecht van Beijeren te kunnen behartigen.

### Nieuwe reglementen

Met de nieuwe wet voor de gezondheidszorg de WMCZ 2018 en de nieuwe organisatiestructuur is ook een nieuw reglement cliëntenraad, een nieuw huishoudelijk reglement en een nieuwe medezeggenschapsregeling cliëntenraad-zorgaanbieder gemaakt. Deze reglementen kunnen in maart 2021 definitief afgerond zijn.

### Actiepunten

Overeengekomen acties met het management van AvB en Oldael worden sinds eind 2019 door de CR AvB actief gemonitord.

Deze lijst met actiepunten staat iedere vergadering ter bespreking op de agenda. Enkele onderwerpen daarop waren:

- de maaltijden (kwaliteit en tijdstip),
- de brandveiligheid (die nu wordt aangepakt),
- de schoonmaak,
- verbouwingen,
- kwaliteit van zorg,
- activiteitenprogramma,
- enz.

Door corona is de opvolging van deze actiepunten afgelopen jaar langzamer geweest dan de cliëntenraad wenste, maar er is voortgang geweest op het gebied van het activiteitenprogramma, de maaltijduitleveringen, het gebruik van parkeerplaatsen en de lange termijn visie van Oldael en AvB.

### IGJ en CZ tevreden over Aelbrecht van Beijeren

Zowel de Inspectie Gezondheidszorg als verzekeraar CZ hebben hun licht laten schijnen op de beide huizen. Aelbrecht van Beijeren kwam bij beide instellingen gunstig tevoorschijn al is er altijd reden tot verbetering.

### Aanleunwoningen Waalsdorperstaete verkocht

De Raad van Toezicht besloot dit jaar goedkeuring te geven aan de verkoop van de aanleunwoningen van AvB. De bewoners van die woningen werden ruimte in het hoofdhuis aangeboden, sommigen besloten naar elders te verhuizen. De cliëntenraad AvB stuurt erop aan dat de vrijgekomen gelden door de verkoop gebruikt worden voor de renovatie van AvB.

### Cliëntenraad 2020

Eind 2019 had de raad besloten om minder frequent te vergaderen. In plaats van maandelijks, werd het om de andere maand. Met de cliëntenraad van Oldeslo en met de bestuurder van de Stichting Zorggroep Oldael, de heer Verboom, werd er met regelmaat overlegd.

### Wisselingen in de cliëntenraad

In maart trad onze voorzitter, de heer Van der Plas, af nadat zijn familielid was verhuisd naar Oldeslo. De nieuwe voorzitter werd dhr. Duyster. Na het eerste halfjaar trad ook mevrouw L. De Boer-Kuyl af, nadat haar echtgenoot verhuisde naar het Vissershuis. De cliëntenraad AvB dankt beiden voor hun inzet.

Dhr Meijer verving mevrouw De Boer, maar hij trok zich kort daarop terug uit de raad na het overlijden van zijn moeder. Hiermee bestond de CR AvB uit mevrouw Prince en de heer Duyster. Het aantrekken van nieuwe leden in coronatijd bleek lastig. De twee overgebleven leden overlegden zeer regelmatig en gingen al aan het begin van het voorjaar over tot het online vergaderen.

### Cliëntenraad bezetting 2020

In 2020 bestond de cliëntenraad van Aelbecht van Beijeren uit:

- de heer H. Duyster, voorzitter,
- mevrouw G. Prince-van Wijnen, secretaris,
- de heer A.B. van der Plas (tot maart),
- mevrouw L. De Boer-Kuyl, lid (tot mid 2020),
- de heer R. Meijer, lid (sept-dec 2020).