

**Clëntenraad
Woonzorgcentrum Oldeslo**

Jaarverslag 2018

1) INLEIDING

Ook afgelopen jaar was het zorglandschap weer onder voortdurende aandacht in de media. Politiek, regelgevers, verzekeraars en financiers hebben te maken met de veranderende aard en intensiteit die van de zorg gevraagd wordt, wat tot tegenstellingen kan leiden bij het vinden van oplossingen om de zorg voor een ieder zo goed mogelijk te maken.

Langdurige, intensieve zorg is geregeld in de Wet langdurige zorg (Wlz). Mensen die veel zorg nodig hebben kunnen terecht in een zorginstelling. Het gaat dan ook om uitgebreide zorg voor kwetsbare ouderen.

Om in aanmerking te komen voor zorg uit de Wlz is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). De belangrijkste voorwaarde daarbij is dat iemand 24 uur per dag zorg of toezicht dichtbij nodig heeft. De CIZ stuurt het indicatiebesluit naar het zorgkantoor in de regio waarna het zorgkantoor in overleg met de cliënt afspraken maakt over de zorgverlening. De Stichting Oldael maakt als zorgorganisatie gebruik van deze mogelijkheid.

2) SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

Per 31 december 2018 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Mw. drs. W. Pelt, voorzitter, secretaris Overlegvergadering met de bestuurder

Mw. M.C. Dersjant-Roorda, vicevoorzitter

Mw. I. van West-Nieuwendijk Hoek, secretaris

Dhr. R.J.E. Haijer, lid

Mw. C. de Graaf, lid

Bij de jaarwisseling 2017/2018 heeft mevrouw drs. A.M. van Heekeren-Koning afscheid genomen als lid van de cliëntenraad.

In december 2018 trekt de heer drs. T.F.J. Komor zich als lid terug en beëindigt zijn taak als notulist.

De CR hecht eraan beide leden hartelijk te danken voor de belangeloze inzet voor Oldeslo en daarnaast bedankt de raad de notulist voor zijn waardevolle bijdrage.

3) DE ROL VAN DE CLIËNTENRAAD OLDESLO

De Cliëntenraad (CR) heeft volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen– de Wmcz- tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de Stichting Oldael, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten – bewoners van het zorg/wooncentrum Oldeslo en de daarbij behorende aanleunwoningen – te behartigen.

De CR doet dit door zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er onder bewoners, familie, mantelzorgers en onder medewerkers leeft. Regelmatig wordt overleg gevoerd met de bestuurder en worden adviezen uitgebracht, deels op verzoek van de bestuurder en deels ongevraagd, vanuit de eigen verantwoordelijkheid.

De CR behartigt de collectieve belangen van alle bewoners. Voor individuele klachten is er een formele klachtenprocedure.

Met de komst van de Wmcz 2018 worden een aantal rechten en plichten uitgebreid.

Door de tendens om de stem en eigen regie van de bewoners (en hun familie en mantelzorgers) steeds belangrijker te maken, zal de taak van cliëntenraden steeds zwaarder worden, doordat de cliëntenraden als belangenbehartigers en vertegenwoordigers, meer en meer betrokken worden bij beleid en uitvoering.

Voorbeelden:

- de CR wordt tweemaal per jaar uitgenodigd voor dialooggesprekken over het kwaliteitsplan met het CZ Zorgkantoor. Het kantoor dat de langdurige zorg inkoop bij stichting Oldael,
- is de CR betrokken bij het tekenen voor akkoord met plannen voor extra middelen zinvolle dagbesteding.
- de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) betreft de CR bij inspectiebezoeken.
- het ministerie van VWS en de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden, LOC Zeggenschap in Zorg, houden de cliëntenraden op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in de zorg en wet- en regelgeving.
- betrokkenheid van de CR bij de werkzaamheden van de kwaliteitscoaches die namens het ministerie van VWS in het kader van ondersteuning van Waardigheid en Trots bij de Stichting Oldael gedetacheerd zijn.

BELANGRIJKE ONDERWERPEN CLIËNTENRAAD

- Wetswijziging:
De Wmcz 2018
Europese privacy wetgeving:
Algemene Verordening Gegevensbescherming het AVG.
- De CR blijft locatie gebonden, maar gezamenlijk overleg met Aelbrecht van Beijeren (AvB) en de bestuurder is essentieel voor de samen werking en wordt voortgezet.
- Een vaste aanstelling voor meer medewerkers.
- Kwaliteitscoaching in het kader van Waardigheid en Trots ondersteuningsprogramma is verlengd.
- Aantal bewoners/ cliënten nam toe (waardoor leegstand bijna verdwenen is).
- Controle door de inspectie gezondheidszorg en Jeugd, bracht verbeteringen aan het licht maar ook blijvende aandacht voor een aantal tekortkomingen.
- Zinvolle dagbesteding maakt belangrijke stappen voorwaarts. Afdeling Facet mede door verbouwing naar verbeterde woon/leefsituatie gebracht,
- Contacten met bewoners, familie en mantelzorgers is voor CR essentieel.

4) PRIORITEITEN 2018

Voor de werkzaamheden heeft de CR de volgende prioriteiten gesteld en -voor zover de ontwikkelingen dat toelieten - steeds getracht deze als leidraad aan te houden.

- 1) Kwaliteit zorg en welzijn, persoonsgerichte zorg,
 - Waardigheid & trots: ondersteuningsprogramma, deelname Aanjaagteam,
 - Waardigheid & trots: input en instemming extra gelden Zinvolle dagbesteding 2018
 - Zinvolle daginvulling algemeen: wensen van bewoners en mantelzorgers zijn daarbij een leidraad.
 - project Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, meekijken in de “schil”.
- 2) Contact met de achterban, bewoners, familie, mantelzorgers, 1e contactpersonen,
 - Wensen/behoefte van bewoners/mantelzorgers doorgeven en eventueel vertalen in ongevraagde adviezen,
 - Andere vormen van contact met achterban: bewoners/familieavonden,
 - Betrekken van achterban bij projecten en adviezen: enquêtes en/of per onderwerp

- Kiezen nieuw instrument voor klanttevredenheid ter vervanging van CQ-index en/of herinvoering van Spiegelgesprekken als meetinstrument (is ook onderdeel van verbeterplan en Kwaliteitsplan).
- 3) Cliëntenraad
- Werven nieuwe leden voor cliëntenraad.
 - Nieuwe vorm van gezamenlijk overleg met bestuurder, betrokken blijven bij landelijke ontwikkelingen en de nieuwe Wmcz.
 - Kennis en vaardigheden op peil houden: deelname aan bijeenkomsten LOC, Waardigheid & Trots.
- 4) Adviesaanvragen bestuurder
- Jaarstukken (mei)
 - Kwaliteitsrapportage (juni)
 - Jaarplan + begroting (november),
 - Kwaliteitsplan Oldael 2019.

5) WERKWIJZE CLIËNTENRAAD

- **Cliëntenraadsvergaderingen**

De Cliëntenraad heeft 11 x maandelijks vergaderd.

- **Contact met de Bestuurder**

Iedere 2 maanden vindt een overlegvergadering van de beide cliëntenraden van de Stichting Oldael met de bestuurder plaats.

Een extra bijeenkomst met de bestuurder is gehouden over de missie en visie van de Stichting Oldael.

De CR heeft als lid van de sollicitatiecommissie deelgenomen aan sollicitatiegesprekken voor nieuwe teamleiders.

- **Contact met bewoners**

Naast de informele contacten was de cliëntenraad aanwezig tijdens de gedachtenisbijeenkomst, het Sinterklaasfeest en de Kerstbijeenkomst.

De cliëntenraad was eveneens vertegenwoordigd op familiebijeenkomsten van Facet en de derde verdieping.

Tijdens de jaarvergadering legde de cliëntenraad verantwoording af van haar activiteiten.

- **Contact met de Raad van Toezicht**

Tweemaal per jaar is de Raad van Toezicht aanwezig op de overlegvergadering van beide cliëntenraden.

Tevens contact tijdens een informatieve bijeenkomst over de missie en visie van Oldael.

- **Contact met de cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren**

Met de Cliëntenraad van AvB is tweemaandelijks contact tijdens de overlegvergaderingen, waar over onderwerpen gesproken wordt die beide locaties aangaan. Daarnaast vinden informele contacten plaats.

- **Contact met medewerkers van Oldeslo**

Evenals voorheen heeft de Cliëntenraad medewerkers uit de instelling tijdens de vergaderingen als gast uitgenodigd om zich te laten informeren over de verschillende aspecten van zorg aan en omgang met bewoners.

Contacten met OR hebben zich beperkt tot uitwisseling van vergaderverslagen.

- **Contact met LOC en cliëntenraden van andere instellingen**

De LOC, Landelijke Organisatie van Cliëntenraden biedt elke CR een lidmaatschap. Voor leden is de LOC:

- een bron van algemene informatie over wet- en regelgeving en de invloed hiervan op de instelling. Hiertoe wordt het tijdschrift *Zorg & Zeggenschap* uitgegeven, informatie via het internet beschikbaar gesteld en landelijke bijeenkomsten georganiseerd,
- stimuleert uitwisseling van ervaringen tussen instellingen. Hiertoe worden regionale bijeenkomsten georganiseerd,
- geeft des gevraagd, individuele hulp en bijstand aan instellingen bij het oplossen van medezeggenschapsproblemen.

De CR neemt deel aan het halfjaarlijks voorzittersoverleg van de cliëntenraden binnen de regio Haaglanden.

- **Contact met externe expertise**

Om tot een goed advies over financiële cijfers te komen heeft de Cliëntenraad zich laten adviseren door een financieel deskundige.

6) ADVIEZEN

- Jaarrekening 2017	CR onthoudt zich van advies
- Overeenkomst m.b.t. Hubertusduin	CR adviseert positief
- Begroting stichting zorggroep Oldael 2018	CR onthoudt zich van advies
- Kwaliteitsplan Stichting Oldael 2019	CR adviseert positief
- Wijziging Organogram	CR adviseert positief
- Jaarplan en Begroting 2019	CR adviseert positief