

JAARVERSLAG 2017

Cliëntenraad HUIZE AELBRECHT van BEIJEREN



Den Haag, mei 2018

INHOUDSOPGAVE

1) INLEIDING	Pagina 3
2) SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD	Pagina 4
3) ROL VAN DE CLIËNTENRAAD	Pagina 5
4) ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG	Pagina 7
5) DE VERANDERENDE ROL VAN DE CLIËNTENRAAD	Pagina 7
6) CONTACT MET ZORGKANTOOR	Pagina 8
7) SPIEGELGESPREKKEN	Pagina 8
8) ADVIEZEN CLIËNTENRAAD	Pagina 8
9) WERKWIJZE CLIËNTENRAAD	Pagina 10
Cliëntenraadvergaderingen	
Contact met de Bestuurder	
Contact Raad van Toezicht	
Contact met de achterban	
Uitgenodigde gasten en vertegenwoordiging van Cliëntenraad	Pagina 11
Het Kerstdiner/Nieuwjaar	
10) TOT SLOT	Pagina 11

Dit jaarverslag is onder de verantwoordelijkheid van de Cliëntenraad van
Huize Aelbrecht van Beijeren tot stand gekomen.

1) INLEIDING

Het jaar 2017 was een zeer tumultueus jaar voor de Stichting Zorggroep Oldael in het algemeen en Huize Aelbrecht van Beijeren in het bijzonder.

Bij de Stichting Zorggroep Oldael kondigde Mw. I. Scholten in maart onverwacht aan haar werkzaamheden per 1 juni neer te leggen. De interim bestuurder, Mw. M. Verschuure, die was aangezocht om de tijd tot er een nieuwe bestuurder gevonden was op te vangen, legde haar functie voortijdig neer per 1 oktober en uiteindelijk kon per 1 november Dhr. M. Verboom zijn werkzaamheden als Bestuurder van de Stichting Zorggroep Oldael aanvangen.

Mede door het door Hugo Borst en Carin Gaemers gepresenteerde Manifest kwamen veel veranderingen op gang binnen de verpleeghuissector. Na jaren van bezuinigingen kwam er eindelijk voor de zorg extra geld ter beschikking.

Het nieuwe “Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg Samen leren en verbeteren” werd landelijk ingevoerd. Hierin ligt vast aan welke voorwaarden de (langdurige) zorg aan ouderen minimaal moet voldoen. Ook is in dit nieuwe Kwaliteitskader de zogenaamde Hugo Borstnorm, d.w.z. 2 verzorgenden op 8 bewoners opgenomen.

Als gevolg van deze nieuwe norm is er vanaf 2018 en voor de jaren daarna veel extra geld voor de sector vrijgemaakt om meer handen aan het bed te krijgen en voor kwaliteitsverbetering. Ook voor De Stichting Zorggroep Oldael, betekende dit, dat er vanaf de tweede helft van 2017 extra middelen konden worden ingezet.

Mede hierom werd het Ontwikkelprogramma vanuit CZ Zorgkantoor beëindigd en door het Zorgkantoor wordt thans het Kwaliteitsplan gehanteerd, dat instellingen voor langdurige zorg jaarlijks moeten opstellen.

Ook de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) hanteert sinds maart 2017 een nieuw toetsingskader, gebaseerd op het Kwaliteitskader Verpleging & Verzorging en onderging een naamsverandering van Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) in Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Het intensieve kwaliteitsverbeterprogramma voor de verpleeghuiszorg Waardigheid & Trots van staatssecretaris Van Rijn ging zijn laatste jaar onder zijn leiding in.

De Stichting Zorggroep Oldael nam vanaf 2016 deel aan de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg Waardigheid & Trots opgezet door de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC Zeggenschap in zorg. Dit project is na een aanvankelijk enthousiast begin, op een laag pitje gezet, omdat gaandeweg duidelijk werd dat de organisatie op het punt van de basiszorgverlening nog niet in staat was met goed gevolg aan een dergelijk ingrijpend programma deel te nemen.

Met het oog hierop krijgt de Stichting Zorggroep Oldael vanaf oktober 2017 gedurende achttien maanden intensieve ondersteuning van twee kwaliteitscoaches vanuit het Waardigheid & Trots

Ondersteuningsprogramma van het ministerie van VWS om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Al deze vaak ingrijpende veranderingen brachten ook andere plannen en aanpak met zich mee. Een aantal plannen en projecten, waarover in het verleden door de Cliëntenraad samen met de bestuurder formele besluiten waren genomen, kregen een onduidelijke status. Dit kwam, doordat de plannen blijkbaar niet in detail bekend waren bij de nieuwe bestuurders of niet formeel werden beëindigd of aangepast. Dit is te betreuren aangezien de Cliëntenraad er veel tijd en energie in had gestoken om tot goed onderbouwde adviezen te komen.

De Stichting Zorggroep Oldael had niet alleen te maken met drie opeenvolgende bestuurders, maar ook op het niveau van de instellingen en met name Huize Aelbrecht van Beijeren, werd men geconfronteerd met een locatiemanager en teamleiders die afscheid namen en al dan niet vervangen dienden te worden. Als gevolg van het hoge verloop bij zorgpersoneel waren er voortdurend veel nieuwe gezichten en vele tijdelijke uitzendkrachten. Niet alleen kan dit leiden tot onrust voor de bewoners, ook is het erg moeilijk om met een zo snel en frequent wisselende personeelsbezetting kwalitatief goede teams te bouwen.

De Cliëntenraad heeft volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de Stichting Zorggroep Oldael, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten – bewoners van Huize Aelbrecht van Beijeren (hierna Aelbrecht) en de daarbij behorende aanleunwoningen – te behartigen.

De Cliëntenraad doet dit onder andere door overleg met de bestuurder en door het uitbrengen van adviezen, deels op verzoek van de bestuurder en deels ongevraagd vanuit haar eigen verantwoordelijkheid.

De Cliëntenraad probeert hierin een positieve rol te spelen. De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle bewoners. Voor individuele klachten is er een formele klachtenprocedure.

Voor U ligt het verslag van de Cliëntenraad over de activiteiten in het kalenderjaar 2017, zeker niet één van de makkelijkste jaren. Mocht U naar aanleiding van dit verslag vragen hebben dan kunt u zich te allen tijde tot één van de leden van de Cliëntenraad wenden.

2) SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

Per januari 2017 bestond de Cliëntenraad van Aelbrecht uit de volgende 6 leden:

Mw. A.J. van der Bijl	Secretaris
Dhr. T. Komor	Lid
Dhr. M.C. de Lange	Lid
Dhr. J.A. Roggeveen	Lid
Mw. G. Prince-van Wijnen	Lid
Mw. G. Knijnenburg	Lid

Dhr. M. de Lange heeft in oktober 2017 toen zijn zittingstermijn afliep, zijn werkzaamheden neergelegd en zich niet meer beschikbaar gesteld voor een volgende termijn en in december 2017 heeft Dhr. J. Roggeveen zijn werkzaamheden voor de Cliëntenraad om gezondheidsredenen neergelegd.

De Cliëntenraad is beide heren veel dank verschuldigd voor hun inzet en inbreng in de activiteiten van de Cliëntenraad. De relativerende en zeer gevatte opmerkingen van Dhr. de Lange en het puntige en zakelijke financieel commentaar van Dhr. Roggeveen en zullen door de Cliëntenraad node gemist worden.

3) DE ROL VAN DE CLIËNTENRAAD

De zorg is de laatste jaren sterk in beweging en het zorglandschap verandert navenant. Toenemende vergrijzing, bezuinigingen en voortdurende wijzigingen in wet- en regelgeving hebben tot gevolg, dat de zorg onder steeds grotere druk en voor steeds grotere uitdagingen komt te staan. Bovendien, wil de overheid, dat bewoners zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Hierdoor hebben nieuwe bewoners van Aelbrecht steeds zwaardere zorg nodig en verblijven ze ook korter in de instelling. Daarnaast wil de overheid dat cliënten zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven blijven houden en zoveel mogelijk zelf of met hulp van mantelzorgers hun zorg regelen en inrichten. Pas in laatste instantie mag gebruik gemaakt worden van professionele zorg.

Op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) heeft de Cliëntenraad tot taak om, binnen de doelstellingen van de Stichting Zorggroep Oldael, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten – bewoners van Huize Aelbrecht van Beijeren en de daarbij behorende aanleunwoningen – te behartigen.

De Cliëntenraad doet dit door zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wat er onder bewoners en familie en mantelzorgers en onder medewerkers leeft, door regelmatig overleg te voeren met de bestuurder en door het uitbrengen van adviezen, deels op verzoek van de bestuurder en deels ongevraagd, vanuit haar eigen verantwoordelijkheid.

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle bewoners. Voor individuele klachten is er een formele klachtenprocedure.

Meer dan voorheen het geval was werd de Cliëntenraad op basis van artikel 3 van de Wmcz gevraagd advies uit te brengen. Dit adviesrecht kan een “gewoon” adviesrecht zijn of er kan sprake zijn van een “verzwaard” advies (gevraagd of ongevraagd).

Als gevolg van het beleid om de bewoners (en hun familie en mantelzorgers) steeds meer de regie over hun leven (en verzorging) te geven, is de taak van Cliëntenraad steeds zwaarder geworden. Immers de Cliëntenraad als belangenbehartiger en vertegenwoordiger van de bewoner, wordt steeds meer betrokken bij beleidsformulering en uitvoering.

Zo is de Cliëntenraad tweemaal per jaar aanwezig bij het zgn. dialooggesprek met het CZ Zorgkantoor, dat de langdurige zorg inkoopt bij Stichting Zorggroep Oldael. De Cliëntenraad ondertekent, samen met de OR en de Bestuurder, voor akkoord de plannen voor de inzet van extra middelen voor zinvolle dagbesteding zoals die door de Cliëntenraad in overleg met de Bestuurder zijn geformuleerd.

De Cliëntenraad blijft de uitvoering van de plannen en de besteding van deze gelden nauwlettend volgen en dient hierover op regelmatige tijden door de Bestuurder geïnformeerd te worden, zodat bijsturing van de plannen, indien gewenst, ook mogelijk is. Helaas heeft de Cliëntenraad in september moeten vast stellen dat dit onvoldoende is gebeurd. Om de extra middelen voor de periode 2018 – 2020 veilig te stellen zijn er nu duidelijke afspreken gemaakt tussen de Bestuurder enerzijds en de Cliëntenraad anderzijds. De Cliëntenraad zou ten aanzien van de plannen ook graag de ideeën met betrekking tot de besteding van deze gelden van

bewoners en familie betrekken. De Cliëntenraad heeft ten aanzien van deze plannen een verzwaaard adviesrecht. (zie hieronder punt 6)

Ook wil de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) bij inspectiebezoeken met de Cliëntenraad van gedachte wisselen over de geboden zorg.

Daarnaast worden er door tal van instanties en overheidsorganen bijeenkomsten georganiseerd voor Cliëntenraden zoals door o.a. CZ Zorgkantoor, het ministerie van VWS en de landelijke koepel voor cliëntenraden, LOC Zeggenschap in Zorg. Op deze manier kunnen Cliëntenraden op de hoogte blijven van de jongste ontwikkelingen op het gebied van en wet- en regelgeving, beleid, kan men ervaringen uitwisselen en kunnen Cliëntenraden van elkaar horen wat er speelt in de zorginstellingen.

De overheid erkent het recht van een ieder op kwalitatief goede zorg. Daarom is door de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt (“Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg Samen leren en verbeteren”). Ook is vast gelegd wat te doen indien men een klacht heeft over de geleverde zorg. Dat is verankerd in de nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de Wkkgz.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de kwaliteit van de zorg. Ook voor de HKZ certificering (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) wordt regelmatig getoetst of Huize Aelbrecht van Beijeren nog aan de normen voldoet. Bij al deze kwaliteitscontroles is de Cliëntenraad expliciet betrokken.

Meer dan voorheen het geval was werd de Cliëntenraad op basis van artikel 3 van de Wmcz gevraagd advies uit te brengen. Dit adviesrecht kan een “gewoon” adviesrecht zijn of er kan sprake zijn van een “verzwaaard” advies (gevraagd of ongevraagd).

Om niet overvraagd te worden, is de Cliëntenraad steeds meer gedwongen om prioriteiten te stellen om de kwaliteit van zijn werkzaamheden en adviezen te waarborgen.

Voor 2017 heeft de Cliëntenraad de onderwerpen als prioriteit benoemd:

1. **Versterken van de Cliëntenraad** zowel kwalitatief als kwantitatief. Dit betekent extra inspanning op het gebied van het werven van nieuwe raadsleden.
- 2) Helaas, mede als gevolg van ontwikkelingen in de zorg, dreigt de band met de groep wiens belangen de Cliëntenraad bewaakt en behartigt enigszins uit het oog te raken. In 2018 wil de Cliëntenraad een manier vinden om vaker en intensiever met de bewoners (de Cliënten) in dialoog te treden. Daar waar nodig en opportuun zoekt de Raad het contact via de familie en/of mantelzorgers. Een **direct mailcontact** met de familieleden en/of **mantelzorgers** moet gerealiseerd worden.
- 3) Het volledige **“bemensen”** van de receptie blijft een punt van aandacht voor de Cliëntenraad. Alle in het verleden aangevoerde argumenten om de receptie in ieder geval overdag te bezetten blijven onverminderd van kracht.
- 4) De Cliëntenraad heeft 2017 extra aandacht gevraagd voor de staat van onderhoud van het gebouw. Het geheel maakt thans een wat sleetse en afgebladerde indruk.
- 5) De Cliëntenraad zal iedere maand aanwezig zijn bij de maandborrel, waar bewoners de leden van de Raad met al hun “vragen en problemen” kunnen benaderen

Daar waar nodig en nuttig geacht is de Cliëntenraad ook in 2017 te rade gegaan bij de landelijke koepel van cliëntenraden, het LOC, over de rol en positie van de Cliëntenraad. Ook de bestuurder werd met regelmaat uitgenodigd bij de bijeenkomsten met de adviseur van het LOC. Op deze bijeenkomsten is o.a. de vorm van de structuur van de overlegvergadering (bestuurder – Cliëntenraad) een aantal keren onderwerp van gesprek geweest.

Het LOC organiseerde diverse bijeenkomsten om haar leden goed te informeren over alle veranderingen in de zorg en de nieuwe, zwaardere rol van de Cliëntenraden daarin.

4) **ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG: PROJECT RADICALE VERNIEUWING VERPLEEGHUISZORG**

In februari 2015 presenteerde de toenmalige staatssecretaris van VWS, M. van Rijn zijn plan **“Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen”**. Dit plan dient als uitgangspunt om de ouderenzorg in Nederland te verbeteren en te organiseren. De kwaliteit van de zorg zoals ervaren en beleefd door de ogen van de bewoners is de basis voor handelen. Er is in dit plan ruim baan voor zorgverleners en voor goede verpleeghuizen met ambitie. In het kader van Waardigheid en Trots experimenteren verpleeghuizen via pilotprojecten met de verbetering van de verpleeghuiszorg. Kritiek van de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC (de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden) in de zorg, was, dat deze manier van verbeteren al jarenlang geprobeerd wordt, maar niet leidt tot echte ingrijpende en blijvende verbeteringen, maar wel tot steeds meer bureaucratie. Daarom is een project **“Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties”** gelanceerd. Daarbij moet de zorg georganiseerd worden vanuit de relatie tussen mensen die zorg nodig hebben, de familie/mantelzorgers en de zorgverleners. De Cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren heeft hierover een positief advies aan de bestuurder uitgebracht, echter gekoppeld aan een aantal voorwaarden, zoals draagkracht onder het zorgpersoneel en beschikbaarheid van tijd en middelen.

Stichting Zorggroep Oldael nam vanaf eind 2016 deel aan de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg Waardigheid & Trots van de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC. Dit project is echter na een enthousiast begin met twee workshops “Rijnlands organiseren”, op een zacht pitje gezet, omdat onder andere uit de inspecties van de IGJ bleek, dat er eerst nog veel tijd en energie nodig was om de basiszorg (het fundament) op orde te krijgen.

Zoals hierboven reeds vermeld kreeg Stichting Zorggroep Oldael eind 2017 daarom gedurende achttien maanden intensieve ondersteuning van twee kwaliteitscoaches betaald vanuit het Waardigheid & Trots Ondersteuningsprogramma van het ministerie van VWS om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

5) **DE VERANDERENDE ROL VAN DE CLIËNTENRAAD**

Het lidmaatschap van de Cliëntenraad is een onbezoldigde functie. Door de tendens om de stem van de bewoners onder andere via diens vertegenwoordiging, de Cliëntenraad, steeds belangrijker te maken, is de taak van de Cliëntenraad steeds zwaarder aan het worden. Zo zijn de dialooggesprekken met het Zorgkantoor in aanwezigheid van de Cliëntenraad ingevoerd, werd de Cliëntenraad verwacht mede te tekenen voor akkoord met plannen voor extra middelen voor zinvolle dagbesteding en is na een “voorwaardelijk” positief advies van de Cliëntenraad besloten om deel te nemen aan het project “Radical vernieuwing verpleeghuiszorg” van de landelijke cliëntenradenkoepel LOC. Behalve een flinke toename in (onbezoldigde) tijdsinvestering van Cliëntenraadsleden, betekent dit door de toename in overleggen, vergaderingen en bijeenkomsten ook een toename in (reis)kosten.

6) CONTACTEN MET HET ZORGKANTOOR

Vanaf Zorgzwaartepakket 4 (ZZP4) vallen cliënten nu onder de Wlz (Wet langdurige zorg), waarvan het CZ Zorgkantoor de uitvoerder is. Cliënten met lagere ZZP vallen voor verpleging en verzorging onder de Zorgverzekeringswet (Zvw), waarvan de zorgverzekeraar de uitvoerder is en voor huishoudelijke hulp en dagbesteding onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) die door de gemeente wordt uitgevoerd.

Ook in 2016 werd de Cliëntenraad weer nadrukkelijk betrokken bij het Zorginkoopbeleid voor de Wlz. De Cliëntenraad werd door het Zorgkantoor uitgenodigd met een afvaardiging aanwezig te zijn bij de zogenaamde dialooggesprekken over contracten en verbeterplannen van Stichting Zorggroep Oldael, tussen de Bestuurder enerzijds en het Zorgkantoor anderzijds. Met het Zorgkantoor werd eind 2015 voor het eerst een tweejarig contract afgesloten voor 2016 en 2017. Door het indienen van verbeterplannen, die in samenwerking met de Cliëntenraad tot stand kwamen, kon er voor 2016 ook extra budget worden verkregen (3% van inkoopbudget bij Oldael). De Cliëntenraad wordt ook nauw betrokken bij de voortgang van die verbeterplannen. In het najaar van 2016 heeft het Zorgkantoor besloten, dat ook voor 2017 op grond van de ingediende verbeterplannen 3% extra aan de Stichting Zorggroep Oldael wordt verstrekt.

CZ Zorgkantoor organiseerde ook verschillende bijeenkomsten voor Cliëntenraden in de regio Haaglanden, waar uitleg werd gegeven over de werkwijze van het zorgkantoor en de rol die men voor de cliëntenraden hierin zag. Verschillende cliëntenraadsleden zijn hierbij aanwezig geweest.

7) SPIEGELGESPREKKEN

In 2016 werden zgn. “spiegelgesprekken” geïntroduceerd. Onder begeleiding van externe organisatie Quaesir werd een zgn. spiegelgesprek gehouden. Een aantal bewoners en familieleden ging in gesprek over wat er goed ging en waar ruimte voor verbetering was. Ook werden concrete verbeteringenvoorstellen gedaan. De medewerkers waren aanwezig als toehoorder. Ook was een lid van de Cliëntenraad aanwezig, als toehoorder. Aan de hand van de voorstellen gingen de teams aan de gang met het opstellen van een plan van aanpak, dat naar de aanwezigen werd teruggekoppeld.

De Cliëntenraad zou graag zien dat deze gesprekken, die door de vele bestuurswisselingen in 2017, geen doorgang vonden, nu op korte termijn weer plaats zullen vinden.

ADVIEZEN VAN DE CLIËNTENRAAD

De bestuurder moet de cliëntenraad in de gelegenheid stellen om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft over een aantal onderwerpen, zoals een belangrijke wijziging in de organisatie, de benoeming van een bestuurder, de begroting en de jaarrekening en het algemene toelatingsbeleid voor bewoners. (zie artikel 3 Wmcz)
Sommige onderwerpen zijn zo belangrijk voor de bewoners, dat de bestuurder in principe niet van het advies van de cliëntenraad mag afwijken. Dit zgn. verzwaard advies betreft de onderwerpen als voedingsaangelegenheden en het beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten, de bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de aan bewoners te verlenen zorg, vaststelling of wijziging van

behandeling van klachten van cliënten en aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten, wijziging van de regeling voor cliëntenraden, het aanstellen van leidinggevenden van een onderdeel van de instelling waar 24-uurszorg wordt verleend. Daarnaast kan de cliëntenraad ook op eigen initiatief ongevraagd adviezen uitbrengen.

In het jaar 2017 werd regelmatig door de bestuurder advies aan de Cliëntenraad gevraagd en gegeven.

- ***Advies betreffende de installatie van een air conditioning unit.***

Aangezien de adviesaanvraag specifiek betrekking had op een mogelijke plaatsing van een AC-unit bij een van de appartementen van Zorginrichting Oldeslo, heeft de Cliëntenraad van Aelbrecht van Beijeren afgezien van het recht op dit punt een advies af te geven

- ***Advies Jaarrekening 2016***

Deze adviesaanvraag is door de Cliëntenraad niet met een advies gehonoreerd, aangezien de raad van mening was dat de wijze waarop en het tijdstip waarop de cijfers aan de Cliëntenraad gepresenteerd werden, het uitbrengen van een gedegen advies onmogelijk maakte.

- ***Ongevraagd advies binnenklimaat in de zomerperiode***

Van verschillende kanten bereikten de Cliëntenraad berichten over het zeer warme binnenklimaat in Huize Aelbrecht van Beijeren. Dit speelde natuurlijk vooral in de zomermaanden. De Cliëntenraad heeft in zijn advies aan de Bestuurder gevraagd te onderzoeken hoe hier verbetering in kan worden aangebracht,

- ***Advies betreffende de benoeming van een nieuwe Bestuurder***

Hierom gevraagd door de Raad van toezicht heeft de Cliëntenraad een advies uitgebracht waarin de raad aangeeft naar welke kandidaat zijn voorkeur uitgaat.

- ***Advies betreffende projectplan Zinnvolle Dagbesteding***

Gezien de veelheid van plannen, projecten, initiatieven en ideeën op dit gebied heeft de Cliëntenraad er van afgezien een advies uit te brengen. Wel heeft de Raad aangegeven het wenselijk te achten dat alle plannen in een masterplan gebundeld worden.

- ***Advies betreffende de instelling van een gedachtenistafel***

De Cliëntenraad heeft op dit onderwerp een positief advies afgegeven. De Raad acht het van belang dat de bewoners op een centraal punt kunnen stilstaan bij het overlijden van een van hun medebewoners. Dit komt de sociale samenhang binnen het huis ten goede.

- ***Advies Sinterklaasviering nieuwe stijl***

De Cliëntenraad heeft de Bestuurder negatief geadviseerd op dit punt. Het Sinterklaasfeest is bij uitstek doordrenkt van allerlei tradities. De Raad acht het van belang dat deze tradities in een omgeving waarin men vaak op het verleden terugvalt gehandhaafd worden in het belang van de bewoners.

- ***Advies voorgenomen besluit op bijdrage recreatie-activiteiten***

De Cliëntenraad kon, geconfronteerd met deze adviesaanvraag, niet anders dan negatief adviseren. De adviesaanvraag was zowel financieel als juridisch matig tot niet onderbouwd.

8) WERKWIJZE CLIËNTENRAAD

• Cliëntenraadvergaderingen

De Cliëntenraad bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 leden.

De Cliëntenraad vergadert elke maand aan de hand van een agenda. Regelmatig wordt een gast uit de instelling uitgenodigd om de Cliëntenraad te informeren over hun werkzaamheden binnen de instelling. Ook wordt af en toe een gast van buiten de instelling uitgenodigd. Waar nodig vindt ook buiten de Cliëntenraadvergaderingen overleg plaats. De notulen van de Cliëntenraadvergaderingen zijn na vaststelling in de ordner van de Cliëntenraad in de koffiekamer te lezen. Ze kunnen op verzoek ook aan bewoners en 1^o contactpersonen uitgeprint of via de mail verstrekt worden.

De Cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC in de zorg) en maakt veelvuldig gebruik van het aanbod van het LOC, zoals workshops, consultatie, brochures en rapporten en de jaarlijkse grote landelijke conferentie voor cliëntenraden.

• Contact met de Bestuurder

Ook in 2017 werd er op regelmatige basis door de beide Cliëntenraden met de Bestuurder vergaderd in de zogenaamde “Overlegvergadering”.

De Overlegvergaderingen vinden in principe maandelijks in aansluiting op de Cliëntenraad vergaderingen plaats.

Ook buiten de overlegvergaderingen is er veelvuldig contact met de bestuurder via email, telefoon en overleggen over diverse onderwerpen, zoals de dialooggesprekken met CZ Zorgkantoor.

• Contact Raad van Toezicht

De Cliëntenraad draagt volgens de Wet op de medezeggenschap in de Zorg 1 lid voor ter benoeming in de Raad van Toezicht. Dit lid van de RvT treedt op als contactpersoon voor de Cliëntenraad. Bij Stichting Zorggroep Oldael is dat mevr. M. Voerman. Met haar is regelmatig informeel overleg.

Tweemaal per jaar wordt de Raad van Toezicht uitgenodigd voor de overlegvergadering van de Cliëntenraden met de bestuurder, in het voorjaar en in het najaar. In 2017 gaf de bestuurder, mevr. Scholten, op 11 mei inzicht in de algemene gang van zaken in stichting Oldael en werden het concept maatschappelijk Jaarverslag 2016 en de jaarrekening 2016 besproken.

Op 22 november werden, naast de algemene gang van zaken, het concept Jaarplan 2018 en de begroting 2018 besproken met de nieuwe bestuurder, dhr. Verboom.

Daarnaast heeft in 2017 een aantal bijeenkomsten met de Raad van Toezicht plaats gevonden, omdat daartoe aanleiding was. Zo kwamen de vele wisselingen van bestuur, de vacatures voor interim- en vaste nieuwe bestuurder en de impasse met de bestuurder over de besteding van extra gelden voor zinvolle daginvulling aan de orde. Ook is met de Raad van Toezicht gesproken over de mogelijke instelling van een centrale Cliëntenraad..

• Contact met de achterban

Jaarlijks legt de Cliëntenraad tijdens de Jaarvergadering verantwoording af aan de bewoners en hun mantelzorgers/contactpersonen/familieleden over het functioneren van de Cliëntenraad door middel van het beleggen van een jaarvergadering en het presenteren een jaarverslag.

Leden van de Cliëntenraad zijn aanwezig en aanspreekbaar bij familiebijeenkomsten en bij diverse evenementen die in Huize Aelbrecht van Beijeren gehouden worden.

In het najaar van 2017 heeft de Cliëntenraad besloten altijd aanwezig te zijn tijdens de maandborrel in het Grand Café. Het is een uitgelezen gelegenheid om elkaar een beetje beter te leren kennen, bekendheid te geven aan het werk van de Cliëntenraad en de bewoners een mogelijkheid te bieden hun kleine dan wel grotere problemen ergens kwijt te kunnen. De Cliëntenraad streeft ernaar zo snel mogelijk op alle zaken die aan de orde komen tijdens de maandborrel te reageren.

Doordat de bewoners een steeds hogere zorgindicatie hebben vanwege psycho-geriatrie problemen, is het voor de Cliëntenraad steeds belangrijker om ook met de familie, mantelzorgers en 1^e contactpersonen contact te hebben.

- **Uitgenodigde gasten en vertegenwoordiging van cliëntenraad**

Evenals voorheen heeft de Cliëntenraad medewerkers uit de instelling en externe gasten uitgenodigd met de Cliëntenraad van gedachte te wisselen. Soms gold het een kennismakingsgesprek en andere keren kwamen er specifieke vragen op tafel die met de betrokken medewerker besproken en toegelicht konden worden. De leden van de Cliëntenraad ervaren deze contacten nog als nuttig, omdat dit een van de manieren is om een kijkje achter de schermen te krijgen.

Op de inhoud van wat besproken is tijdens de Cliëntenraadvergaderingen wordt hier verder niet ingegaan. Verwezen wordt naar de verslagen van de vergaderingen van de Cliëntenraad die maandelijks ter inzage liggen in de map bij de receptie. Op verzoek kunnen deze ook worden toegezonden of gemaïld.

- **Het Kerstdiner/Nieuwjaar**

De Cliëntenraad was als van ouds ook weer aanwezig bij het feestelijke kerstdiner in december en de Nieuwjaarsborrel in januari.

9) TOT SLOT

Er staan ons nog grote en ingrijpende veranderingen in de zorg te wachten. De gevolgen van het beleid om ouderen zo lang mogelijk thuis te houden doen zich steeds meer voelen. De nieuwe bewoners vragen meer en zwaardere zorg, die niet altijd voor de volle 100% door de instelling geleverd kan worden. Een van de grote uitdagingen waarvoor de instelling zich gesteld ziet is het aantrekken en behouden van goed geschoold personeel. In heel Nederland, en vooral in de Randstad, is er een nijpend tekort aan goed opgeleid personeel voor de verpleeghuiszorg.

De algemene tendens in de zorg is dat de patiënt, cliënt, bewoner, weer centraal komt te staan. Uitgangspunt van de zorg wordt de mens die zorg nodig heeft in een instelling of thuis. De cliënt heeft zolang als hij maar enigszins kan de regie over zijn eigen leven en zorg. Echter dit zal met zich meebrengen dat er een groter beroep zal worden gedaan op familie, vertegenwoordigers en mantelzorgers.

De Cliëntenraad van Huize Aelbrecht van Beijeren doet dan ook een zeer dringend beroep op de familieleden en mantelzorgers om de Raad te komen versterken, of op welke andere manier dan ook binnen de instelling actief te zijn. Familieleden en mantelzorgers zijn voor de Cliëntenraad de ogen en oren om wat er binnen de instelling gebeurt te volgen en tijdig op ontwikkelingen in te kunnen spelen. De Cliëntenraad zoekt nieuwe leden, bij voorkeur mensen die een directe binding met de instelling hebben en die in de Haagse regio woonachtig zijn.

Ook zoekt de Cliëntenraad naar wegen om direct met de familie, vertegenwoordigers en mantelzorgers in contact te komen en te blijven bijvoorbeeld door toezending van de notulen van de Cliëntenraadvergaderingen. Mocht U daar in geïnteresseerd zijn laat de Cliëntenraad dat dan weten.

Ten slotte wil de Cliëntenraad een woord van dank, waardering en bewondering uitspreken en een diepe buiging maken voor de mensen die, voor of achter de schermen, zich dag in dag uit voor de volle 100% inzetten om het leven van diegenen die aan de zorg van de Stichting Zorggroep Oldael zijn toevertrouwd zo aangenaam mogelijk te maken.



ANNEX:

LIJST CLIENTENRAAD-LEDEN PER 01-04-2018

Marianne van der Bijl-Kok, secretaris
gertvanderbijl@planet.nl
Benoemd: 2009, verlenging 2012

Tom Komor, lid en notulist
corbuloadvies@gmail.com
Benoemd: september 2014, verlenging per september 2017 tot september 2020

Dineke Prince- van Wijnen, lid
gprincevanwijnen@gmail.com
Benoemd: september 2016, verlenging per september 2019 tot september 2022

Georgette Knijnenburg, lid
georgetteknijn@hotmail.com
Benoemd: september 2016, per verlenging september 2019 tot september 2022

Arend van der Plas, lid
arend@vdplas.demon.nl
benoemd: 10 april 2018, per verlenging april 2021 tot april 2024